COME SVILUPPARE IL TUO NEGOZIO

Le nuove opportunità per migliorare innovare e raccontare la tua attività

Programma

9,30 | **REGISTRAZIONE PARTECIPANTI**

10,00 | **SALUTI E BENVENUTO**
Oscar Fusini - *direttore Ascom Confcommercio Bergamo*

10,15 | **INTRODUZIONE**
RETAIL 4.0: NUOVI TREND, USER EXPERIENCE, EMOZIONALITÀ
NUOVI MODELLI DI VENDITA ED INTERAZIONE TRA SPAZIO, UTENTI E TECNOLOGIE
Massimiliano Mandarini - *Architetto, Innovation Manager, Green Building Coach*

10,30 | **INTERVENTI**

- **IL NEGOZIO DEL FUTURO: EFFICIENTARE, INNOVARE, COMPETERE**
  Francesco Rossi - *Schneider Electric*
  Pietro Boselli - *Modus Tecnologie*
- **INNOVAZIONE PER LA CRESCITA DEL FATTURATO**
  Luca Ferrando - *Vodafone*
- **TECNOLOGIA AL SERVIZIO DEL PUNTO VENDITA**
  Pietro Tonussi - *Axis Communications*
- **ON BOT: SCENARI PER IL RETAIL 4.0**
  Alessandro Galanti - *Teorema*
- **CASI PRATICI DI BUSINESS OMNICANALE TRA DIGITALE E FISICO: COME USARE DATI, WHATSAPP E LA VOCE PER SEMPLIFICARE LA TUA ATTIVITÀ**
  Omar Fogliadini - *LIFEdata AI*
- **STORYTELLING E SOCIAL QUANDO IL RACCONTO DIVENTA BUSINESS**
  Giovanni Collinetti - *BrainDrain*
- **TRASFORMARE LO SHOPPING IN UN'ESPERIENZA PIÙ COINVOLGENTE**
  Nicola Clauser - *SEAC S.p.A.*

12,30 | **CHIUSURA LAVORI**

Modera l'incontro: Massimiliano Mandarini

14,30 | **INCONTRI DI APPROFONDIMENTO**

LUNEDÍ
18
NOVEMBRE

Ascom Confcommercio Bergamo
Sala Conferenze
Via Borgo Palazzo 137
24125 - Bergamo

La partecipazione è libera
previo accreditamento www.ascombg.it
Per info 035 4120123 - consulenza@ascombg.it

COME SVILUPPARE IL TUO NEGOZIO

Le nuove opportunità per migliorare innovare e raccontare la tua attività

La tecnologia digitale sta trasformando il tessuto sociale e le abitudini di acquisto dei consumatori. Il servizio diventa sempre più il terreno sul quale i negozi tradizionali devono 'giocare' per fronteggiare con successo la vendita 'on line'.

Il convegno si propone di aiutare i negozi di vicinato a cogliere le opportunità di sviluppo offerte dall'innovazione digitale, dalla green-economy e dall'economia circolare per fidelizzare i clienti e aumentare i propri affari.

Verranno presentati alcuni strumenti concreti come le vetrine interattive, l'allestimento on demand, l'illuminazione innovativa, i registratori di cassa telematici e soluzioni per riorganizzare e ristrutturare l'attività in chiave sostenibile. Verranno anche date indicazioni pratiche per gestire al meglio i social network in chiave marketing.

La giornata prevede due momenti: un seminario informativo durante la mattina e incontri gratuiti di consulenza individuali tematici. Sia il seminario che gli incontri sono gratuiti su prenotazione.

BIO SPEAKER

Francesco Rossi
Retail and Finance Segments Manager - Schneider Electric -

Ingegnere, in Schneider Electric si occupa da qualche anno del settore Retail: promuove l'innovazione tecnologica orientata sia all'efficienza energetica che all'efficienza operativa dei punti vendita.

Pietro Boselli
EcoXpert Partner Schneider Electric - Modus Tecnologie -

Ha operato nel mondo della generazione elettrica e termica come agente di gruppi internazionali ed aziende nazionali. Artefice e coordinatore di progetti sulle energie rinnovabili per Fondi di investimento nazionali, dal 2015 è Partner "EcoXpert" di Schneider Elecric SpA come esperto di problematiche e soluzioni per l'efficienza energetica. Dal 2018 è Manager di rete per progetti complessi di trasformazione digitale e di riqualificazione energetica e immobiliare.

Luca Ferrando
Inovative Solutions District Manager SME&Soho Enterprise - Vodafone -

Da oltre 11 anni in Vodafone Business si occupa di Innovative Solution Distric Partner Manager per il mercato SME & SOHO dell'area Nord Ovest, di servizi innovativi quali Mobile App, Cloud Service ed in generale di "Soluzioni Digitali" utili ad incrementare il business dei clienti e ad digitalizzarne i processi.

Pietro Tonussi
Business Development Manager Southern Europe
- Axis Communications -

In Axis da oltre 14 anni è responsabile di segmenti di mercato chiave quali Retail, Banking e Logistica in Italia, Grecia e Israele. Supporta i clienti nell'identificare le soluzioni migliori per soddisfare le loro esigenze in materia di sicurezza, analisi dei contenuti video miglioramento del proprio business. Rappresenta Axis nelle associazioni ABI-OSSIF; in ABI è un membro attivo del Security Banking Solution Council, in tema videosorveglianza e cyber security fisica.

Alessandro Galanti
Channel Manager
- Teorema Engineering -

Si occupa dello sviluppo della rete commerciale di teorema. Da più di 20 anni è consulente IT e Microsoft Certified Professional con oltre 13 certificazioni. Appassionato di tecnologia, speaker e trainer, aiuta le aziende nel percorso di trasformazione digitale e sviluppo business.

Omar Fogliadini
Managing Partner
- LIFEdata AI -

Esperto in intelligenza artificiale e automazioni di processo avanzati, si occupa di studiare soluzioni tecnologiche "intelligenti" in contesti di omnicanalità digitale/fisica per rendere il businness delle medie e piccole imprese più efficente.

Giovanni Collinetti
Prinipal CEO
- BrainDrain -

Tecnico multimediale e laureato in Linguaggi dei Media all'Università Cattolica di Milano, ha lavorato presso la più grande associazione di categoria d'impresa Italiana dove si è occupato di comunicazione pubblica, realizzazione di progetti di marketing ed eventi. Nel 2016 ha fondato Brain Drain, società che spromuove idee e imprese. Consulente, formatore, speaker, sviluppa storytelling ed eventi per aziende e associazioni.

Nicola Clauser
Direttore Marketing e Commerciale
- Gruppo SEAC S.P.A -

Manager di pluriennale esperienza nella gestione e sviluppo dell'Area Vendite e Marketing, è Responsabile definizione delle strategie marketing, nonché dell'attuazione delle politiche commerciali di Seac nei differenti canali di vendita, della rete commerciale e distributiva.

Massimiliano Mandarini
Innovation Manager,
Green Building Coach

Professore al Politecnico di Milano (nei Master Internazionali sull'Architettura e il Green Design), si occupa di ricerca, innovazione 4.0 progettazione integrata di design architettura, Smart Cities e sostenibilità aziendale; progettista e consulente di studi e realizzazioni in ambito di pubblico e privato in Italia e all'estero, Nel 2015 vincitore del *World Green Design Awards* e nel 2017 del *Green Building & Leadership Italia Awards.*